



Serviplus

Relations clients et abonnés



LE SPÉCIALISTE DE LA RELATION CLIENTS



SERVICOMMERCE

Conserver un client coûte bien moins cher que d'en conquérir un nouveau.

Vous souhaitez savoir si vos clients ont bien été livrés ? Si le produit reçu est conforme à la commande ? Ou bien lancer une enquête de satisfaction plus large ? *Serviplus* saura être aux petits soins avec eux.

« DE NOMBREUSES ENTREPRISES DÉPENSENT BEAUCOUP D'ÉNERGIE ET CONSACRENT UNE PART IMPORTANTE DE LEUR BUDGET POUR DÉVELOPPER LEUR ACTIVITÉ, CONQUÉRIR DE NOUVEAUX MARCHÉS, SÉDUIRE DE NOUVEAUX CLIENTS MAIS LAISSENT PEU DE PLACE À LA FIDÉLISATION DE LEUR PROPRE CLIENTÈLE. »

3 CHAMPS D'ACTIVITÉ


 Commerce

 Événementiel

 Presse

À CHAQUE FOIS
DES PRESTATIONS SUR MESURE
ADAPTÉES À VOS BESOINS.



 *Jean Dupond est ravi. Il vient de recevoir le rapport d'analyse de l'enquête-clientèle commandée à Serviplus : 80 % de ses clients sont très satisfaits de sa prestation, ils vont reconduire leur contrat !*




SERVIEVENTS

Saviez-vous que plus de 30 % des personnes qui se préinscrivent pour participer à un événement ne viennent finalement pas ?

Serviplus vous propose un service de relance téléphonique pour savoir qui sera vraiment là ; nous vous aidons ainsi à maîtriser les frais liés à votre événement.



 *Cette année, le séminaire organisé par notre société a été un franc succès. La relance téléphonique des pré-inscrits par Serviplus n'y est pas étrangère !*




SERVIPRESSE

L'abonné n'est pas un client comme les autres. Leur engagement sur le moyen/long terme demande encore plus d'attention.

Welcome call, enquête de satisfaction et/ou de lectorat, appel de fin d'abonnement... *Serviplus* vous propose un service abonnés externalisé clefs en mains.



 *Il s'en est fallu de peu qu'Eric ne puisse lire son journal ce matin. Il avait oublié de retourner le coupon de réinscription transmis par mail ! Heureusement, il a reçu un rappel téléphonique de Serviplus.*



14 Route de Revel, 31400 Toulouse

✉ contact@serviplus31.com // ☎ 05 62 16 69 20

f www.facebook.com/Serviplus-1559861604339566

www.serviplus31.com